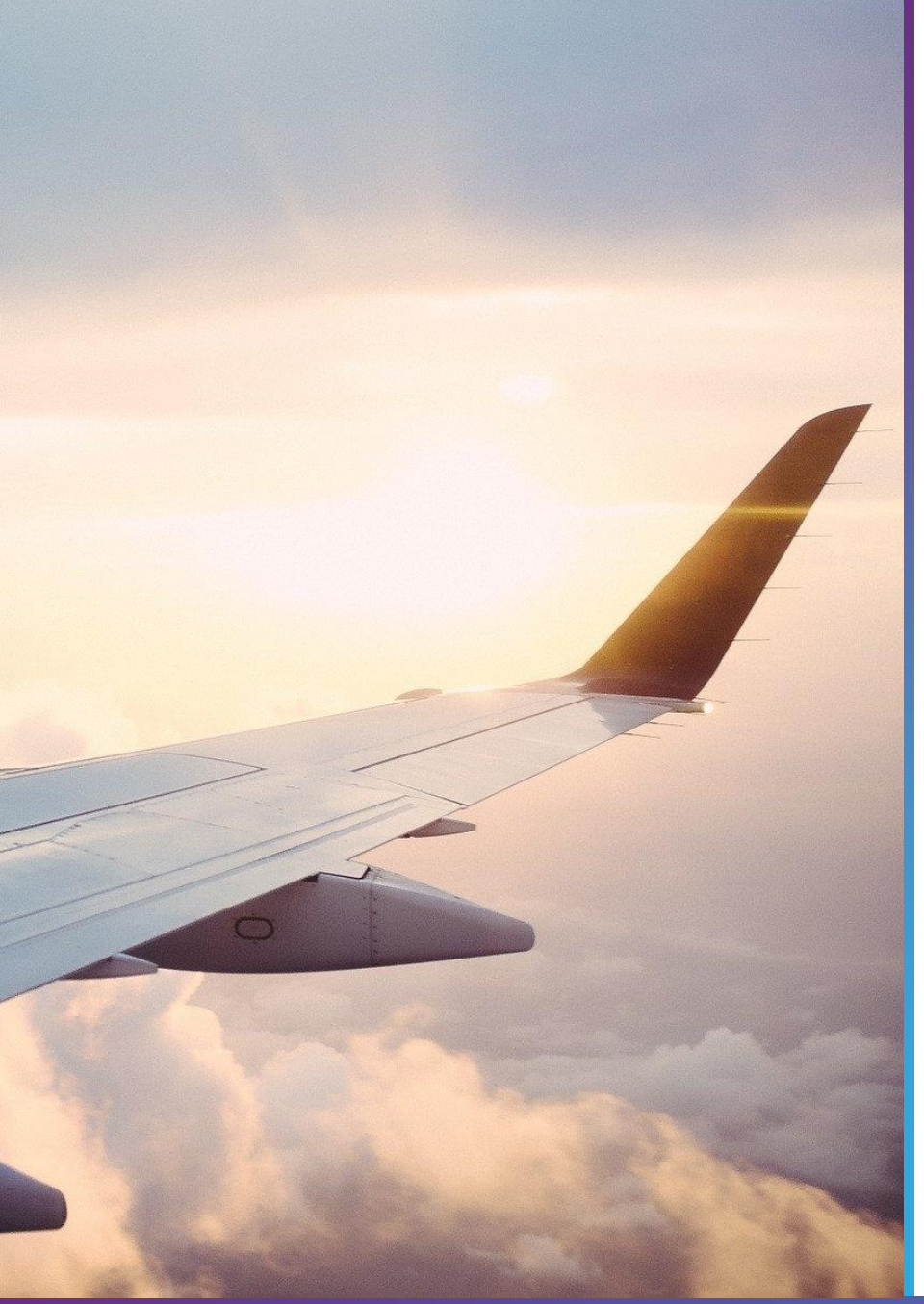
resaneo

JUST BOOK IT

Présentation commerciale



Fiche d'identité

RAISON SOCIALE : VLC TRAVEL

MARQUE COMMERCIALE : RESANEO

ANNÉE DE CRÉATION : 2009

SIÈGE SOCIAL : 73 ter, rue Francis de Pressensé – 69100 Villeurbanne

CHIFFRE D'AFFAIRES 2019 : 45M d'€

SAS au capital de 1 385 000€

Inscrite au RCS de Lyon, n° 509 813 722

Immatriculée Atout France : IM 069 11 0037

Agréée IATA : 20 2 6358 5

Membre de l'APST

RCP assurée par HISCOX SA

Adhérente Les Entreprises du Voyage

Quelques Chiffres

+ 4000

AGENCES DE VOYAGES

font confiance à RESANEO pour la gestion du transport de leurs clients

+ 600

TRANSPORTEURS

sont disponibles sur RESANEO. Une offre complète, combinant aérien et ferroviaire

+ 20

TRAVELS ANGELS

prennent le plus grand soin des agents de voyages

Les dirigeants

Jean-Pol Leclercq
Directeur des ventes

Doté d'un sens du relationnel hors pair, c'est le spécialiste du service clients.

Raphael Torro
Président

Entrepreneur passionné, depuis toujours orienté vers le web et le service pour l'industrie du voyage.

François Garrabos
Directeur Transport

Cinéphile, il écrit les meilleurs scénarios de fidélisation avec les partenaires fournisseurs.

Yannick Faucon
Directeur Général

Engagé dans l'accompagnement des professionnels du Tourisme, il est aussi Président des EDV (Centre-est).

Historique de l'entreprise

2012
IFTM Top Resa : lancement du site 100% B2B www.resaneo.com

2013
Plus de 2000 agences de voyages font déjà confiance à Resaneo. Et ce n'est que le début !

2015
Mise en place de nouveaux accords et partenariats avec les transporteurs

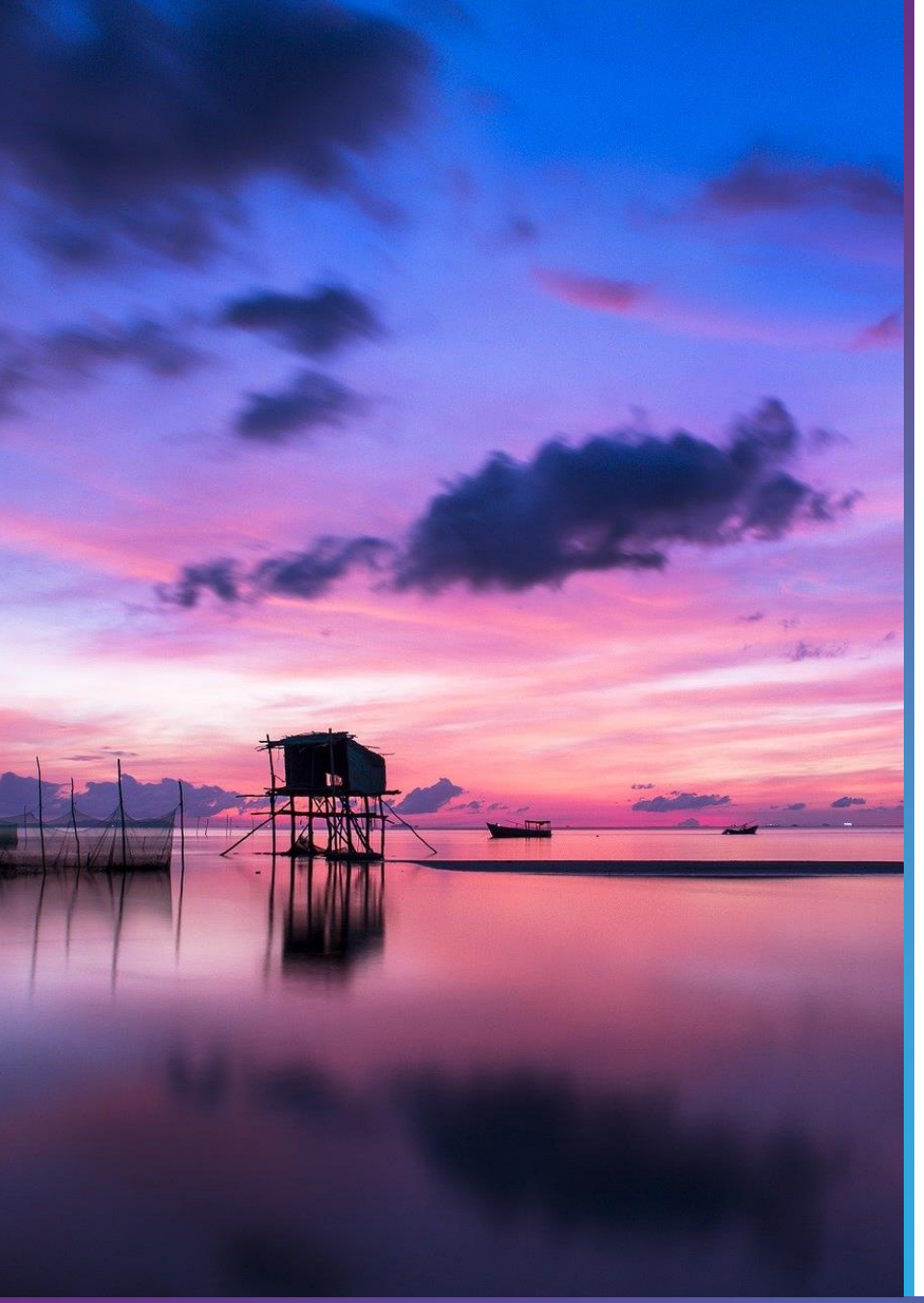
2016
Force commerciale plus importante. Ajout de l'offre rail et déploiement en Italie

2017
Resaneo poursuit sa croissance et se connecte en direct avec des transporteurs majeurs en norme NDC

2018
Resaneo sort son nouveau site, renforce ses équipes et déménage dans de nouveaux locaux

2019
Lancement du site resaneo.fr et Création de French Travel Alliance (FTA) - joint venture entre Resaneo et Aerticket

2020
Nouveau logo, nouvelles couleurs, nouvelle identité, Mais la qualité du service qui ne change pas



RESANEO en quelques mots

RÉSULTATS DE RECHERCHE

Trouver les meilleurs tarifs, présentés par compagnies et par types de vols. Affiner la recherche grâce aux nombreux filtres : horaires, aéroports, durée d'escale, etc.

SUIVI DE COMMANDES

Accéder en un clic à l'historique de réservations. Consulter les messages et documents reçus. Effectuer les demandes de modification ou d'annulation.

Les avantages RESANEO

L'ÉCOUTE D'EXPERTS

Pour une qualité de service optimale, le service client répond à toutes les demandes par téléphone et en ligne via le suivi de commande.

BOARDING PASS

Les cartes d'embarquement sont éditées par nos soins sur toutes les compagnies qui l'exigent.

DEMANDES A LA CARTE

Réservations de groupes, enfants non accompagnés, bagages spéciaux, transport d'animaux, assistances aéroport, etc. sont directement gérés par Resaneo.

PRE-SEATING & BAGAGES

Pouvoir réserver pour ses clients, les places de leur choix et des bagages supplémentaires.

Les points forts de RESANEO

LAST MINUTE

Réserver jusqu'à 3h avant le départ du vol et bénéficier d'une gestion prioritaire de la commande.

POSE D'OPTION

La garantie de retrouver les meilleurs tarifs en posant une option sur les trajets éligibles.

MIX DES TRANSPORTS

Voyager en train, en avion ou en combinant les deux ? Compagnie régulière à l'aller et low-cost au retour ? Tout est possible !

CALENDRIER DES VOLS

Visualiser en un clin d'œil, les jours de rotation des vols directs sur n'importe quel axe par compagnie.

Besoin de plus d'informations ?

N'hésitez pas à contacter :

Jean-Pol LECLERCQ
Directeur Commercial

jpleclercq@vlctravel.com
+33 (0)1 84 16 87 67