<u>=resaneo</u>





Carta d'identità

RAGIONE SOCIALE: VLC TRAVEL

MARCHIO COMMERCIALE: RESANEO

ANNO DI CREAZIONE: 2009

SEDE CENTRALE DI LIONE: 73 ter, rue Francis de Pressensé – 69100 Villeurbanne, Francia

UFFICIO COMMERCIALE: VLC TRAVEL ITALIA Piazza IV Novembre, 4 - 20124 Milano

CIFRE D'AFFARI 2023: 60M d'€

SAS dal capitale di 1 385 000€

Iscrizione al Registro del Commercio e delle Imprese di Lione n° 509 813 722

N° d'immatricolazione Atout France : IM 069 11 0037

Autorizzazione IATA: 20 2 6358 5

Numero REA: MI - 2096554

Codice Fiscale e Partita IVA: IT09533300969

Licenza SCIA PG 509357 / 2016

Membro dell'APST

RCP: HISCOX SA

Membro di Les Entreprises du Voyage

I numeri

+ 4000

AGENZIE DI VIAGGIO

in Francia ed in Italia, si affidano a Resaneo per occuparsi dei voli dei propri clienti

+ 600

COMPAGNIE

presenti sulla piattaforma, l'offerta più vasta presente sul mercato

+ 20

TRAVELS ANGELS

della biglietteria aerea che dai nostri uffici si prendono cura ogni giorno degli agenti di viaggio



I dirigenti

Jean-Pol Leclercq

Direttore Commerciale

Dotato di capacità relazionali senza eguali, è lo specialista del servizio clienti

Raphael Torro

Presidente

Imprenditore appassionato, da sempre interessato al web ed ai servizi per l'industria del viaggo

François Garrabos

Direttore dei Trasporti

Appassionato di cinema, scrive i migliori scenari di fidelizzazione con i fornitori partner.

Yannick Faucon

Directeur Général

Al servizio dei professionisti del Turismo, è anche il Presidente delle Imprese di Viaggio delle regioni del Centro e dell'Est della Francia



Historique de l'entreprise



Più di 2000 agenzie di viaggio si affidano da subito a Resaneo. Non è che l'inizio!



Alla conquista dell'Italia! Al salone TTG di Rimini viene presentata la piattaforma Resaneo.it



Resaneo presenta il suo nuovo sito, rinforza la sua squadra commerciale e si trasferisce nei nuovi locali di Villeurbanne, Lione





Nuovo logo, nuovi colori, nuova identità, mentre la qualità di servizio non cambia



Al salone del turismo IFTM Top Resa di Parigi, viene presentata ai professionisti del turismo: Resaneo 100% B₂B



Vengono siglati nuovi ed importanti accordi di partenariato con diversi trasportatori



La crescita di Resaneo continua e vengono siglate importanti connessioni dirette in regime di NDC con i principali attori del trasporto aereo

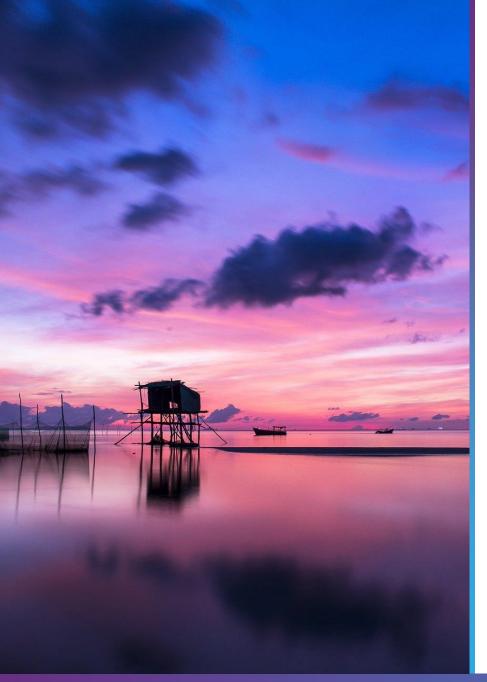


Presentazione del sito resaneo.fr (B2C) e creazione della French Travel Alliance (FTA) ioint-venture tra Resaneo et Aerticket









RESANEO in qualche parola



RISULTATI DI RICERCA E FILTRI

Le migliori tariffe, elencate per compagnia e per tipo di volo. La possibilità di affinare la ricerca con i numerosi filtri: orario, aeroporti, numero e durata degli scali, etc.



GESTIONE ORDINI

La possibilità di accedere con un semplice clic allo storico delle prenotazioni. L'accesso ai messaggi e documenti ricevuti. La possibilità di effettuare con facilità le richieste di modifica o di annullamento





I punti forti di RESANEO



LAST MINUTE

Prenotare fino a 3 ore prima della partenza grazie ad una gestione prioritaria dell'ordine



OPZIONE SUL VOLO

La garanzia di non perdere la migliore tariffa opzionando il biglietto per il viaggio desiderato



MIX

La possibilità di poter viaggiare combinando l'andata ed il ritorno tra diverse compagnie: di linea, low cost ed anche charter!



CALENDARIO VOLI

La visualizzazione semplice ed immediata dei giorni di rotazione dei voli diretti, ordinati per compagnia, su qualunque tratta si desideri

I vantaggi di RESANEO



UN TEAM DI ESPERTI

Per un servizio di alta qualità, il nostro servizio clienti risponderà a tutte le vostre domande, telefonicamente o attraverso la sezione « gestione ordini » .



BOARDING PASS

Le carte d'imbarco vengono automaticamente emesse dai nostri bigliettisti per tutte le compagnie che lo richiedono espressamente.



RICHIESTE SU MISURA

Prenotazioni di gruppo, bambini non accompagnati, bagagli speciali, trasporto animali, assistenza aeroportuale etc. Sono gestiti direttamente da Resaneo.



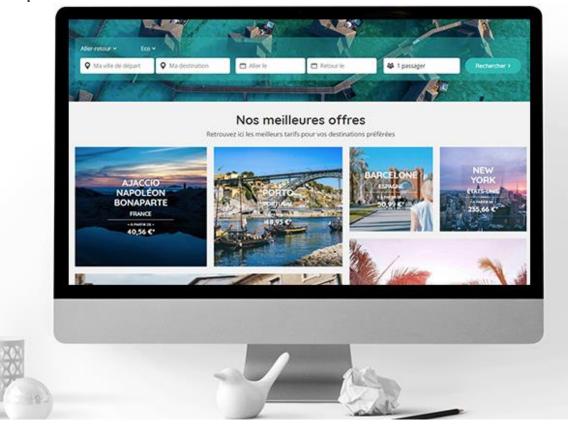
PRE-SEATING & BAGAGLI

È possibile scegliere i posti per i propri clienti ed aggiungere per loro dei bagagli in stiva.



WHITE LABEL ย API

Resaneo mette il proprio motore di ricerca a disposizione delle agenzie di viaggio atraverso il suo White Label RESATRAVEL. La propria connessione API (Application Programming Interface) fornisce anche la più ampia offerta possibile.



LE GARANTIE RESATRAVEL

- Permette di prenotare direttamente sul sito delle agenzie
- Mette a disposizione il nostro team di bigliettisti che gestisce l'ordine dalla A alla Z
- Le agenzie restano proprietarie delle informazioni dei loro clienti

I VANTAGGI DELLA CONNESSIONE API

- Il fatto di essere connessi direttamente alle compagnie, permette di avere accesso in tempo reale a tutte le tariffe
- Il motore di ricerca e di prenotazione è interamente integrato al sito dell'agenzia di viaggio



Contatti

PER QUALSIASI INFORMAZIONE

Non esitate a contattarci perqualsiasi informazione







Accedete a tutti i nostri comunicati stampa



Seguiteci sui social











