



# Dossier de Presse

2024

# Fiche d'identité

**RAISON SOCIALE :** VLC TRAVEL

**MARQUE COMMERCIALE :** RESANEO

**ANNÉE DE CRÉATION :** 2009

**SIÈGE SOCIAL :** 73 ter, rue Francis de Pressensé – 69100 Villeurbanne

**CHIFFRE D'AFFAIRES 2023 :** 60M d'€

SAS au capital de 1 385 000€

Inscrite au RCS de Lyon, n° 509 813 722

Immatriculée Atout France : IM 069 11 0037

Agréée IATA : 20 2 6358 5

RCP assurée par HISCOX SA

Actionnaire FTA (French Travel Alliance)

Membre de l'APST

Adhérente Les Entreprises du Voyage

# Quelques Chiffres

+ 4000

## AGENCES DE VOYAGES

font confiance à RESANEO pour la gestion du transport de leurs clients

+ 600

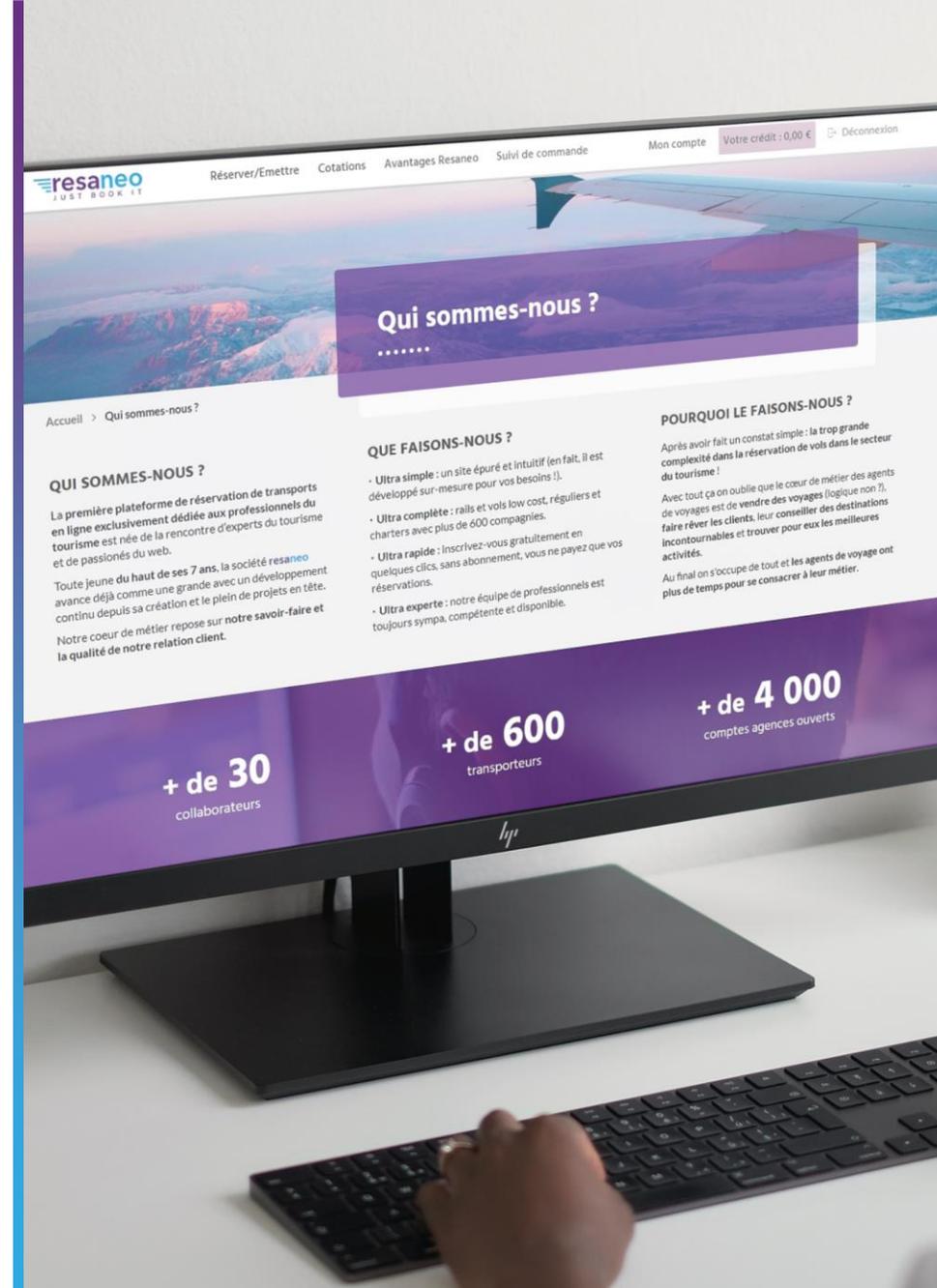
## TRANSPORTEURS

sont disponibles sur RESANEO. Une offre complète, combinant aérien et ferroviaire

+ 20

## TRAVELS ANGELS

prennent le plus grand soin des agents de voyages



# Les dirigeants

## Jean-Pol Leclercq

*Directeur des ventes*

Doté d'un sens du relationnel hors pair, c'est le spécialiste du service clients.

## Raphael Torro

*Président*

Entrepreneur passionné, depuis toujours orienté vers le web et le service pour l'industrie du voyage.

## François Garrabos

*Directeur Transport*

Cinéphile, il écrit les meilleurs scénarios de fidélisation avec les fournisseurs. Il est aussi Président de FTA.

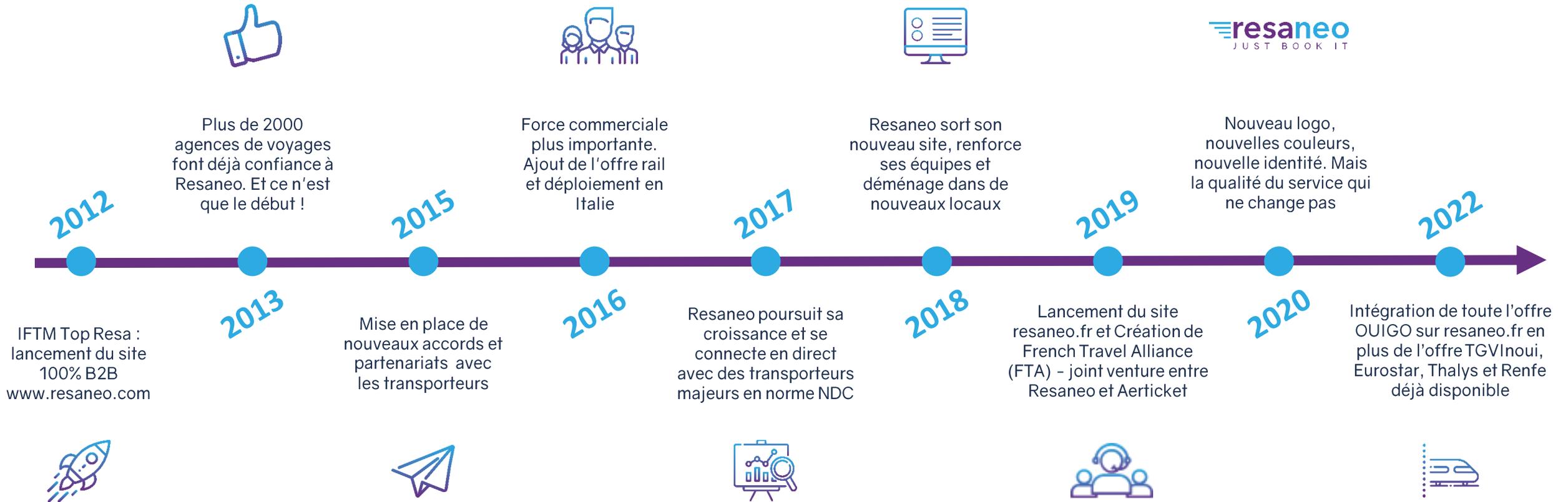
## Yannick Faucon

*Directeur Général*

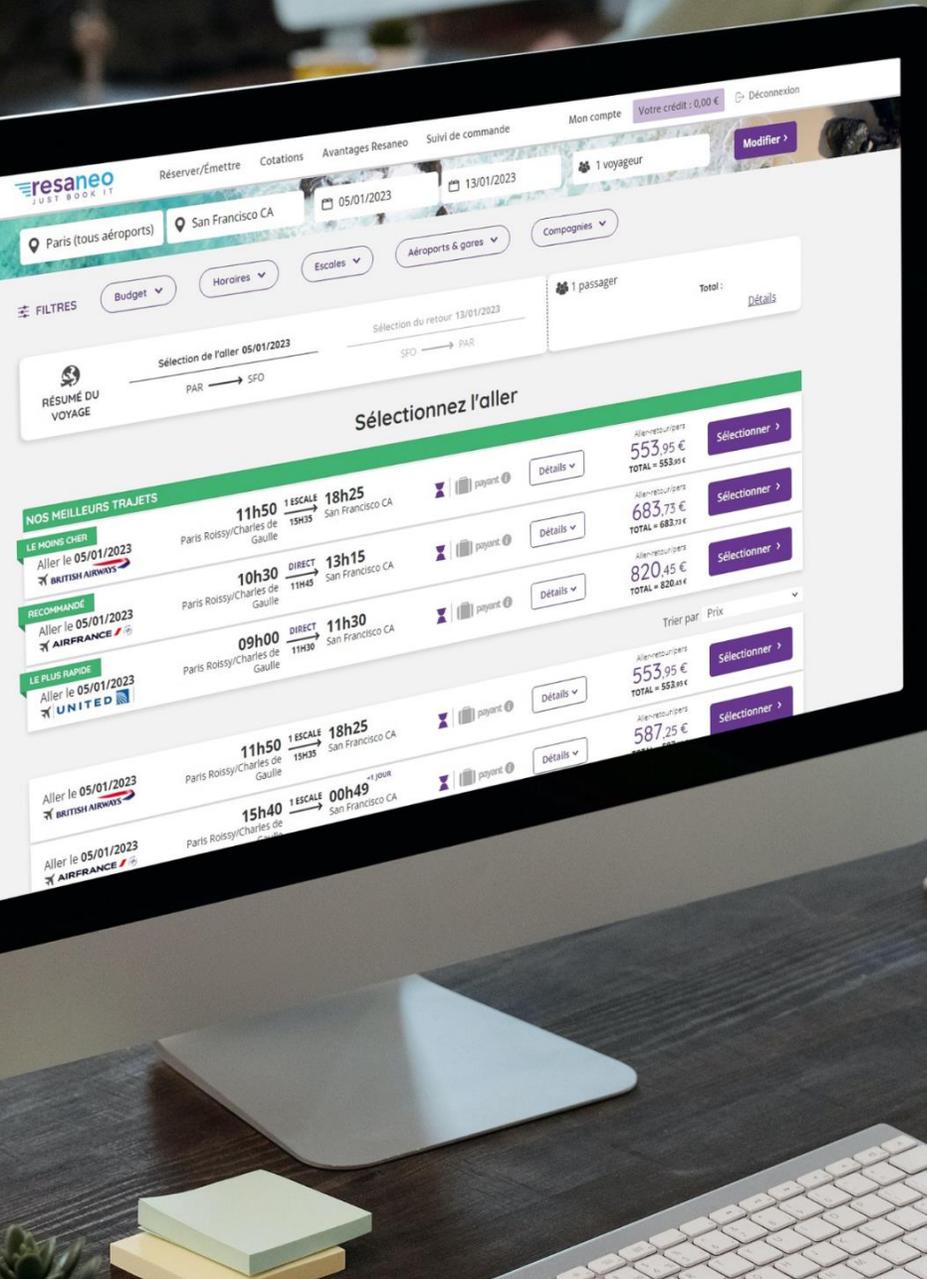
Engagé dans l'accompagnement des professionnels du Tourisme, il est aussi Président des EDV (Centre-est).



# Historique de l'entreprise



# RESANEO en quelques mots



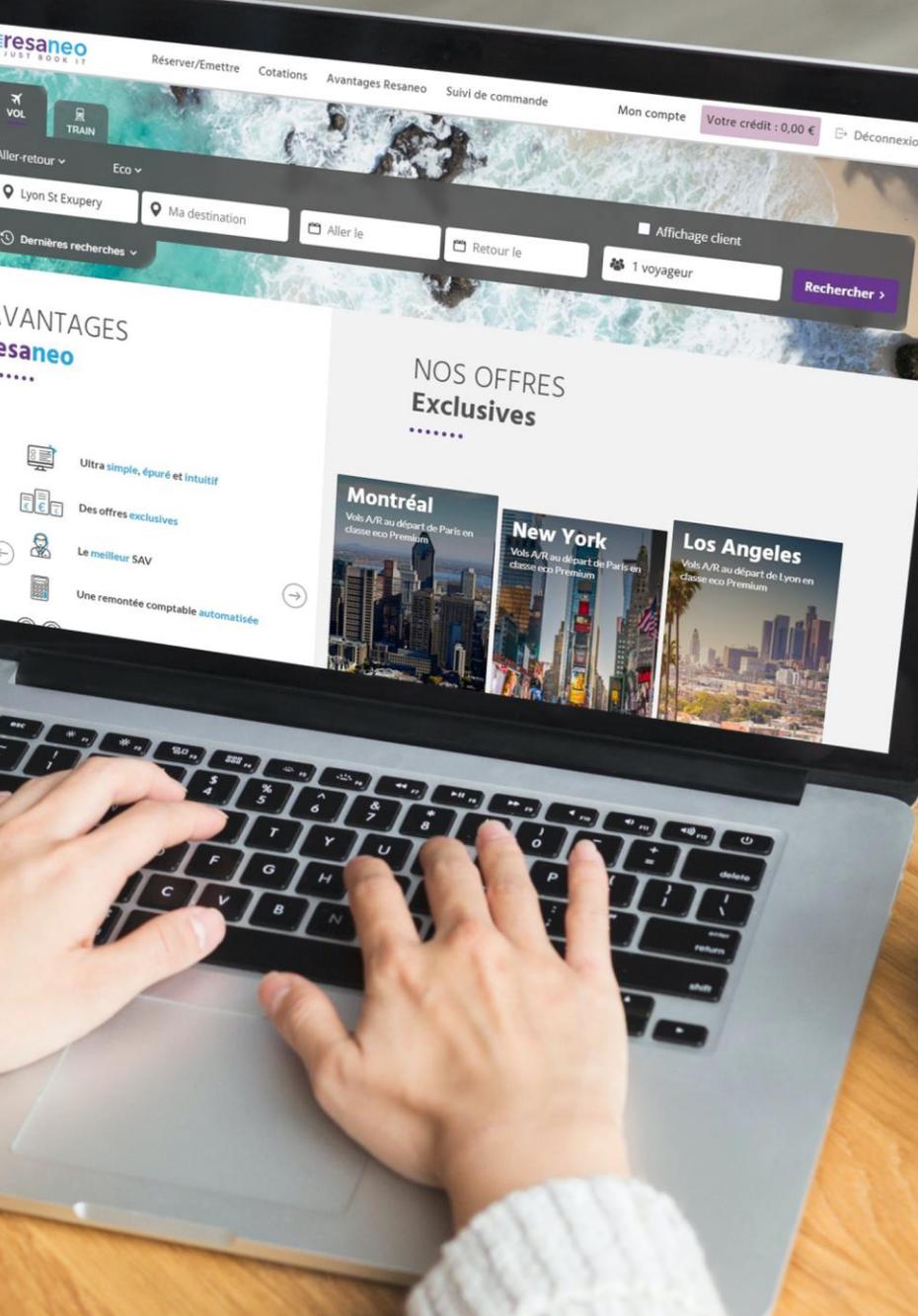
## RÉSULTATS DE RECHERCHE

Trouver les meilleurs tarifs, présentés par compagnies et par types de vols. Affiner la recherche grâce aux nombreux filtres : horaires, aéroports, durée d'escale, etc.



## SUIVI DE COMMANDES

Accéder en un clic à l'historique de réservations. Consulter les messages et documents reçus. Effectuer les demandes de modification ou d'annulation.



# Les points forts de RESANEO



## LAST MINUTE

Réserver jusqu'à 3h avant le départ du vol et bénéficier d'une gestion prioritaire de la commande.



## POSE D'OPTION

La garantie de retrouver les meilleurs tarifs en posant une option sur les trajets éligibles.



## MIX DES TRANSPORTS

Voyager en train, en avion ou en combinant les deux ? Compagnie régulière à l'aller et low-cost au retour ? Tout est possible !



## CALENDRIER DES VOLS

Visualiser en un clin d'œil, les jours de rotation des vols directs sur n'importe quel axe par compagnie.

# Les avantages RESANEO



## L'ÉCOUTE D'EXPERTS

Pour une qualité de service optimale, le service client répond à toutes les demandes par téléphone et en ligne via le suivi de commande.



## BOARDING PASS

Les cartes d'embarquement sont éditées par nos soins sur toutes les compagnies qui l'exigent.



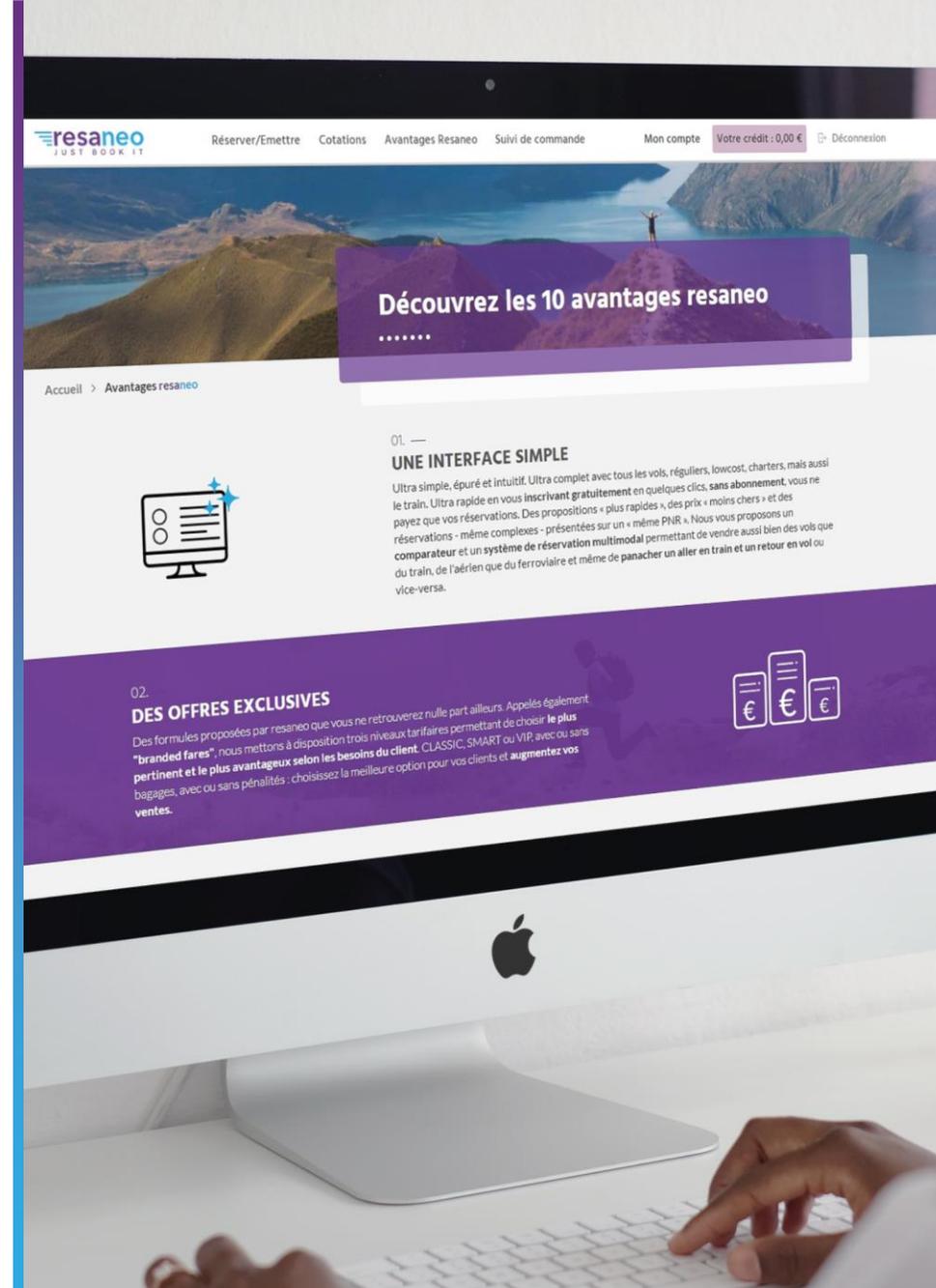
## DEMANDES A LA CARTE

Réservations de groupes, enfants non accompagnés, bagages spéciaux, transport d'animaux, assistances aéroport, etc. sont directement gérés par Resaneo.



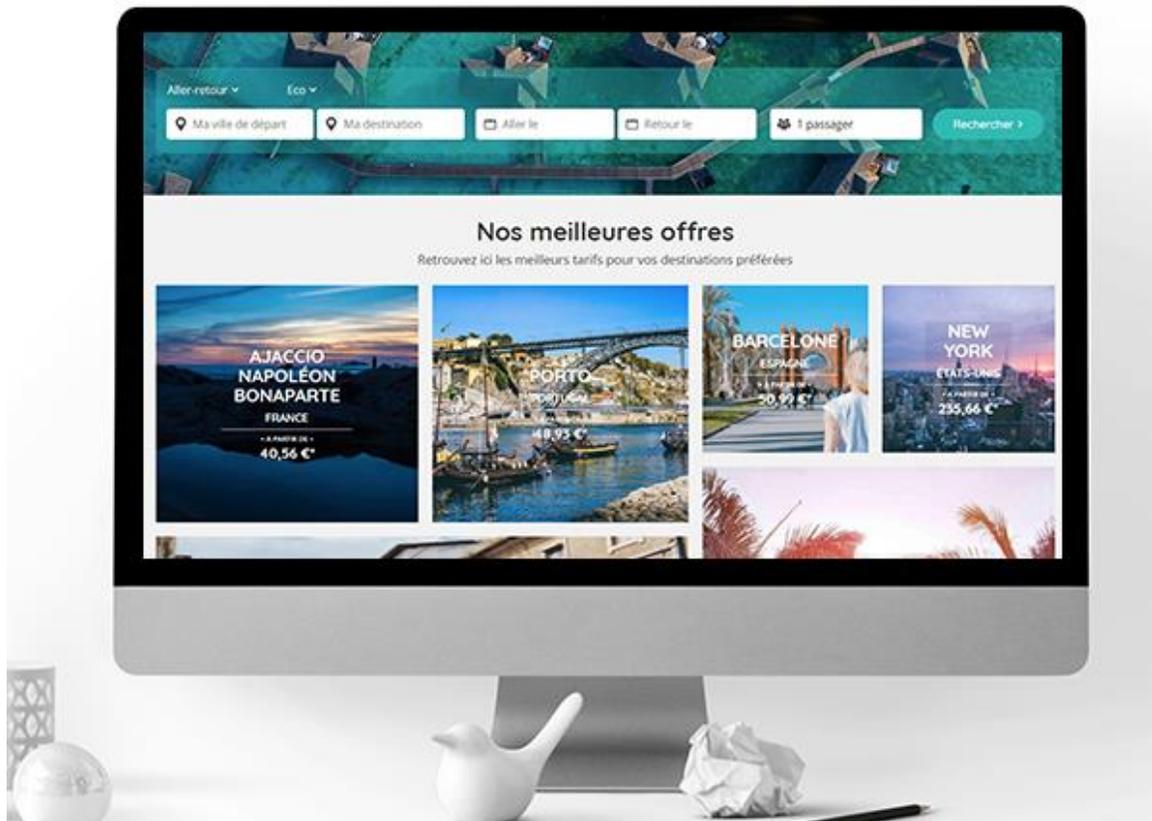
## PRE-SEATING & BAGAGES

Pouvoir réserver pour ses clients, les places de leur choix et des bagages supplémentaires.



# Marque Blanche & API

Resaneo met son moteur de recherche à la disposition des agences de voyages à travers la marque blanche RESATRAVEL. L'API Resaneo permet également de fournir l'offre de transports la plus exhaustive possible.



## LES GARANTIES RESATRAVEL

- Offre réservable directement sur le site des agences.
- Réservations gérées de A à Z par des Travel Angels dédiés.
- Aucune activité en direct. Les agences restent propriétaires des informations de leurs clients.

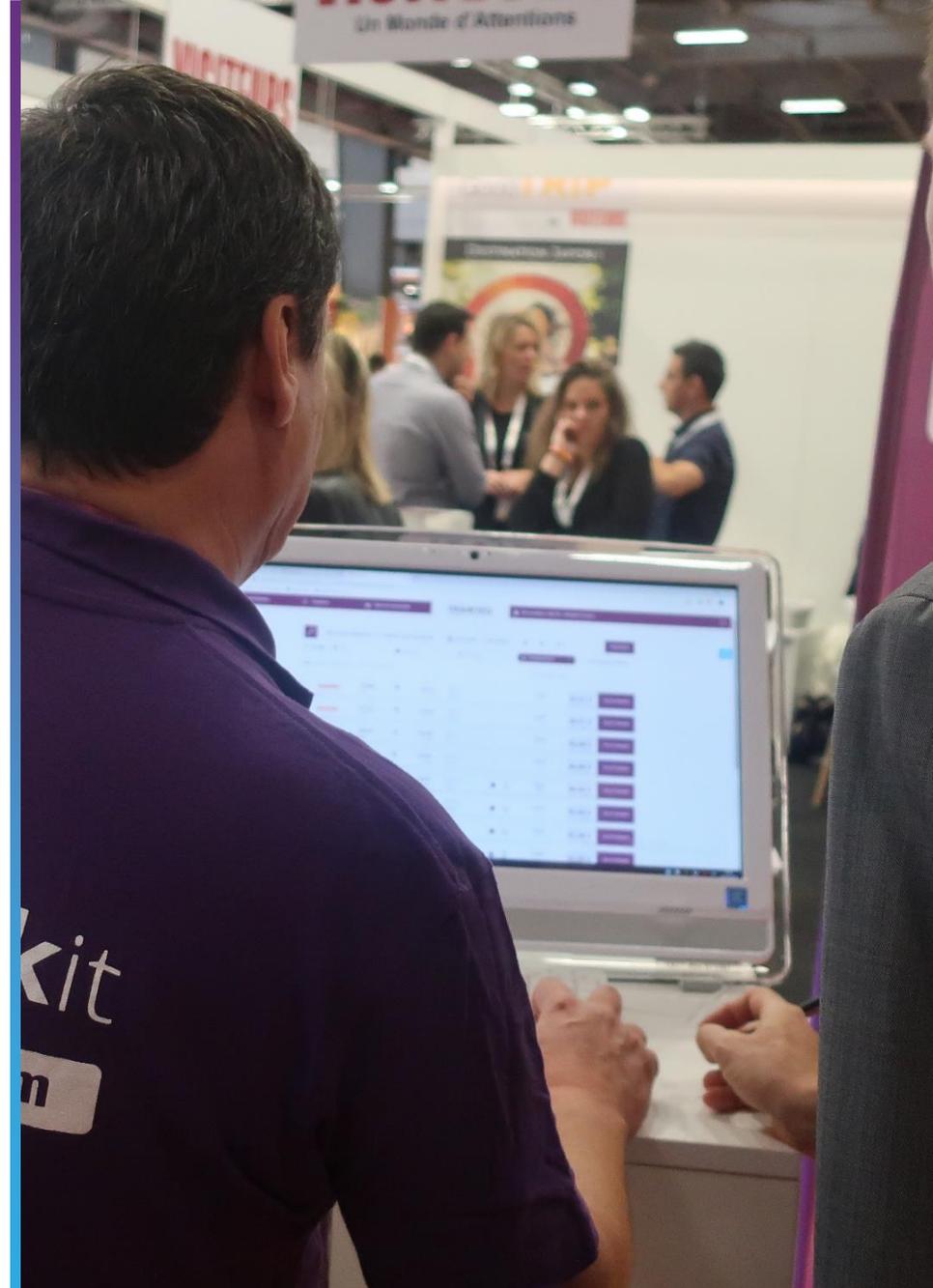
## LES AVANTAGES DE L'API

- Connexion directe aux transporteurs avec disponibilités et tarifs actualisés en temps réel.
- Intégration complète au moteur de réservation de l'agence de voyages.

# Salons professionnels

Resaneo répond toujours présent aux événements des professionnels du tourisme tels que les salons Top Resa à Paris ou le Ditex à Marseille.

- Ces rendez-vous privilégiés favorisent l'échange et renforcent les liens entre Resaneo et les décideurs, tout comme leurs collaborateurs.
- Démonstrations, présentation de nouveautés mais aussi recherche de pistes d'amélioration, Resaneo est toujours à l'écoute de ses partenaires.
- Depuis 7 ans, Resaneo organise la soirée officielle du Ditex dans une ambiance VIP lounge. Evénement phare du salon, la Soirée Bulles accueille chaque année plus de participants.



# Partenariats compagnies



## SOIRÉE SPÉCIALES

RESANEO organise des évènements dédiés aux agences de voyages, dans des lieux branchés et conviviaux : Escape Game Tour, Soirée Bulles, etc.



## COMMUNICATION DIGITALE

Mise en avant sur nos Newsletters hebdomadaires, nos réseaux Sociaux, ou sur notre site web



## AIRLINES WEEKS

Les compagnies viennent à la rencontre des équipes. Le but : se tenir aux courant des nouveautés et apprendre des astuces et des spécificités inhérentes à chaque fournisseur de la centrale de réservation.

# Contact

Pour toute question

N'hésitez pas à contacter notre charmant Responsable des partenariats. Il se fera une joie de répondre à toutes vos interrogations et vous révélera peut-être quelques exclusivités !

**Pascal VALENDRU**

*Responsable des Partenariats Resaneo*



[pvalendru@penguinworld.fr](mailto:pvalendru@penguinworld.fr)



+33 (0)6 28 73 29 80

**resaneo**  
JUST BOOK IT

Retrouvez toutes nos actus presse



[Cliquez ici](#)

Et suivez nous sur nos réseaux

