



# Communicato Stampa

# Carta d'identità

**RAGIONE SOCIALE:** VLC TRAVEL

**MARCHIO COMMERCIALE:** RESANEO

**ANNO DI CREAZIONE:** 2009

**SEDE CENTRALE DI LIONE:** 73 ter, rue Francis de Pressensé – 69100 Villeurbanne , Francia

**UFFICIO COMMERCIALE:** VLC TRAVEL ITALIA Piazza IV Novembre,4 - 20124 Milano

**CIFRE D'AFFARI 2023 :** 60M d'€

SAS dal capitale di 1 385 000€

Iscrizione al Registro del Commercio e delle Imprese di Lione n° 509 813 722

N° d'immatricolazione Atout France : IM 069 11 0037

Autorizzazione IATA : 20 2 6358 5

Numero REA : MI - 2096554

Codice Fiscale e Partita IVA : IT09533300969

Licenza SCIA PG 509357 / 2016

Membro dell'APST

RCP : HISCOX SA

Membro di Les Entreprises du Voyage

# I numeri

+ 4000

## AGENZIE DI VIAGGIO

in Francia ed in Italia, si affidano a Resaneo per occuparsi dei voli dei propri clienti

+ 600

## COMPAGNIE

presenti sulla piattaforma, l'offerta più vasta presente sul mercato

+ 20

## TRAVELS ANGELS

della biglietteria aerea che dai nostri uffici si prendono cura ogni giorno degli agenti di viaggio



# I dirigenti

## Jean-Pol Leclercq

*Direttore Commerciale*

Dotato di capacità relazionali senza eguali, è lo specialista del servizio clienti

## Raphael Torro

*Presidente*

Imprenditore appassionato, da sempre interessato al web ed ai servizi per l'industria del viaggio

## François Garrabos

*Direttore dei Trasporti*

Appassionato di cinema, scrive i migliori scenari di fidelizzazione con i fornitori partner.

## Yannick Faucon

*Directeur Général*

Al servizio dei professionisti del Turismo, è anche il Presidente delle Imprese di Viaggio delle regioni del Centro e dell'Est della Francia



# Historique de l'entreprise



# RESANEO in qualche parola



## RISULTATI DI RICERCA E FILTRI

Le migliori tariffe, elencate per compagnia e per tipo di volo. La possibilità di affinare la ricerca con i numerosi filtri: orario, aeroporti, numero e durata degli scali, etc.



## GESTIONE ORDINI

La possibilità di accedere con un semplice clic allo storico delle prenotazioni. L'accesso ai messaggi e documenti ricevuti. La possibilità di effettuare con facilità le richieste di modifica o di annullamento



# I punti forti di RESANEO



## LAST MINUTE

Prenotare fino a 3 ore prima della partenza grazie ad una gestione prioritaria dell'ordine



## OPZIONE SUL VOLO

La garanzia di non perdere la migliore tariffa opzionando il biglietto per il viaggio desiderato



## MIX

La possibilità di poter viaggiare combinando l'andata ed il ritorno tra diverse compagnie: di linea, low cost ed anche charter!



## CALENDARIO VOLI

La visualizzazione semplice ed immediata dei giorni di rotazione dei voli diretti, ordinati per compagnia, su qualunque tratta si desidera

# I vantaggi di RESANEO



## UN TEAM DI ESPERTI

Per un servizio di alta qualità, il nostro servizio clienti risponderà a tutte le vostre domande, telefonicamente o attraverso la sezione « gestione ordini » .



## BOARDING PASS

Le carte d'imbarco vengono automaticamente emesse dai nostri bigliettisti per tutte le compagnie che lo richiedono espressamente.



## RICHIESTE SU MISURA

Prenotazioni di gruppo, bambini non accompagnati, bagagli speciali, trasporto animali, assistenza aeroportuale etc. Sono gestiti direttamente da Resaneo.



## PRE-SEATING & BAGAGLI

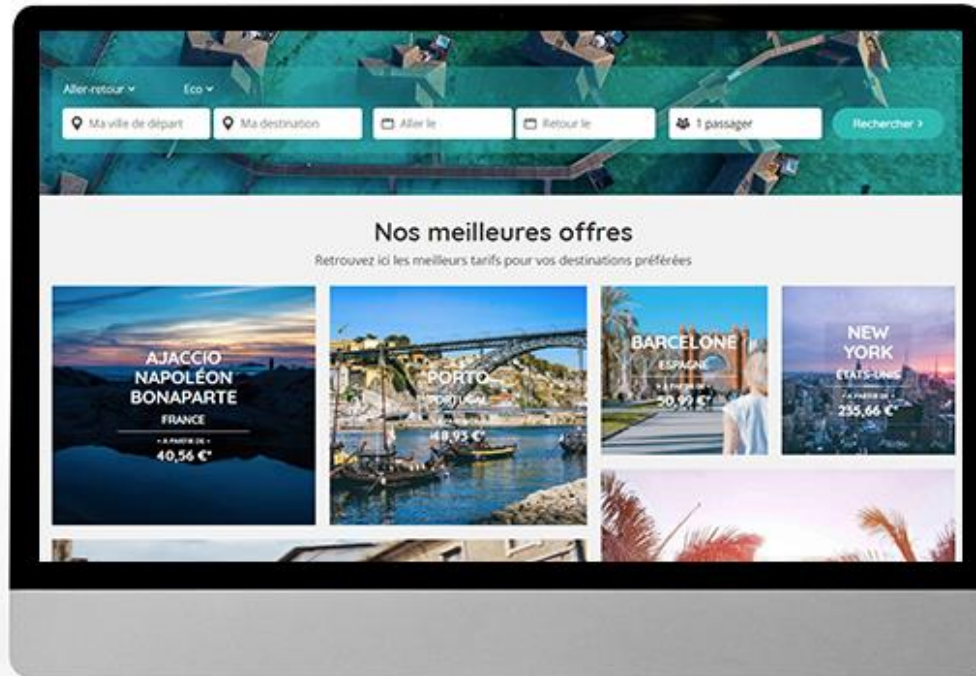
È possibile scegliere i posti per i propri clienti ed aggiungere per loro dei bagagli in stiva.





# WHITE LABEL & API

Resaneo mette il proprio motore di ricerca a disposizione delle agenzie di viaggio attraverso il suo White Label RESATRAVEL. La propria connessione API (Application Programming Interface) fornisce anche la più ampia offerta possibile.



## LE GARANTIE RESATRAVEL

- Permette di prenotare direttamente sul sito delle agenzie
- Mette a disposizione il nostro team di bigliettisti che gestisce l'ordine dalla A alla Z
- Le agenzie restano proprietarie delle informazioni dei loro clienti

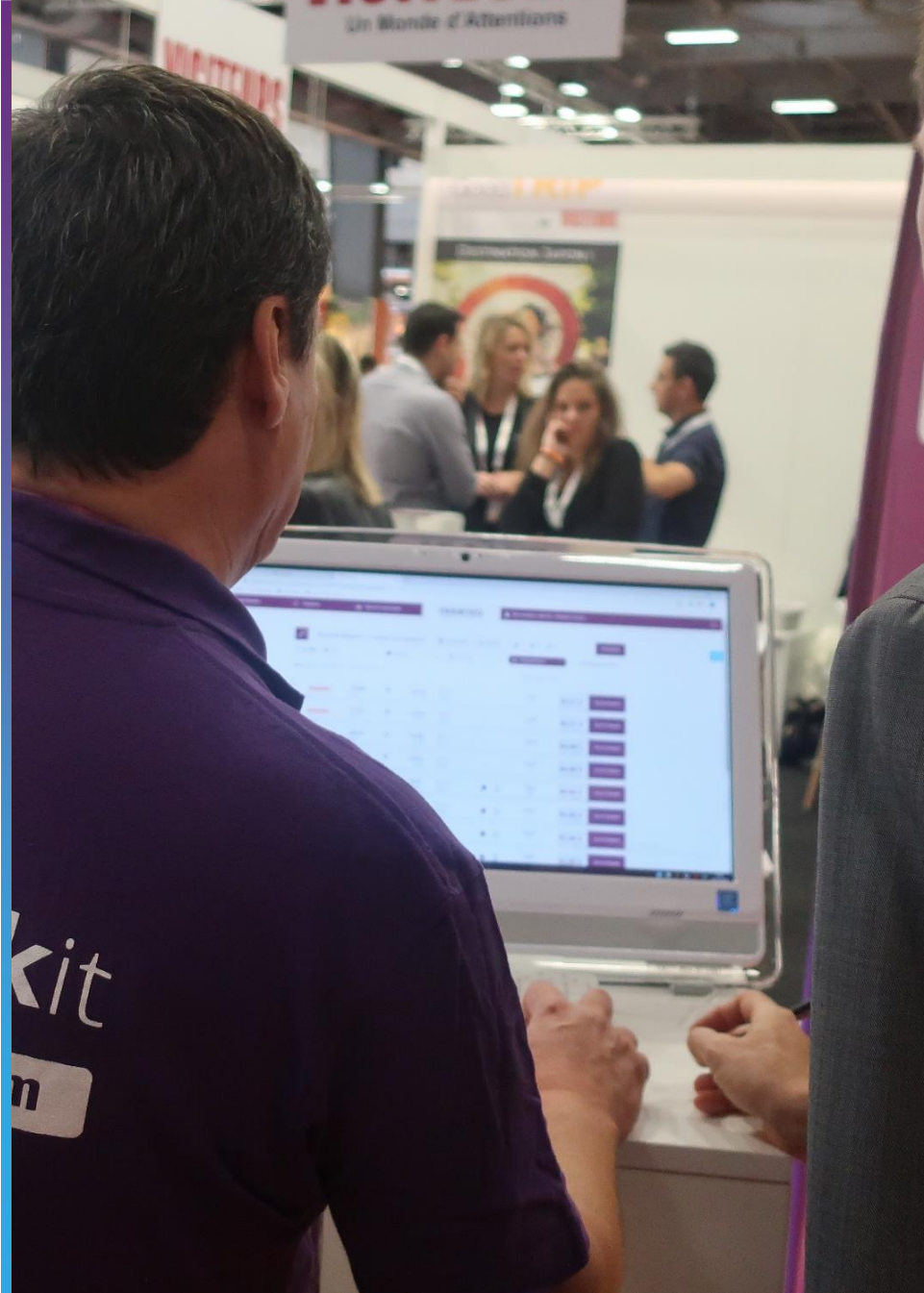
## I VANTAGGI DELLA CONNESSIONE API

- Il fatto di essere connessi direttamente alle compagnie, permette di avere accesso in tempo reale a tutte le tariffe
- Il motore di ricerca e di prenotazione è interamente integrato al sito dell'agenzia di viaggio

# Saloni professionali

Resaneo partecipa sempre ai vari saloni professionali del settore turistico, sia in Francia che in Italia. E se anche non ci fosse uno spazio d'esposizione proprio, il nostro team è sempre presente con i responsabili commerciali del mercato italiano

- Questo ci permette di conoscere sempre personalmente i nostri partner e clienti e di facilitare lo scambio di opinioni, permettendoci di rinsaldare il nostro legame con loro.
- Durante queste occasioni, possiamo presentare le nostre novità , ma anche ascoltarvi, cercare nuove idee, nuove strade per migliorarci e per proporvi un servizio sempre pertinente e adatto alle necessità del mercato.
- Non mancheranno le opportunità per divertirci assieme e organizzare serate con i nostri partner e clienti, e poi perché no ? Invitarvi in Francia alle nostre serate ufficiali che sono ormai diventate un must per tutto il settore turistico francese...e presto anche italiano.



# Partnership con le compagnie



## SERATE SPECIALI

RESANEO organizza eventi dedicati alle agenzie di viaggio nei luoghi in voga e conviviali: escape game, serata « Bulles », etc.



## COMMUNICAZIONE DIGITALE

Messa in evidenza nelle newsletter settimanali, sui social o sul nostro sito



## AIRLINES WEEKS

Le compagnie incontrano la nostra team per tenerci aggiornati delle novità e imparare i trucchi e specificità inerenti a ognuno fornitore del centro prenotazioni

# Contatti

PER QUALSIASI INFORMAZIONE

Non esitate a contattarci per qualsiasi informazione



[commerciale@resaneo.it](mailto:commerciale@resaneo.it)



(+39) 02 94750974



Accedete a tutti i nostri comunicati stampa



[Cliccate qui per gli articoli in francese](#)

Seguiteci sui social

