

resaneo
just book it

COMMUNICATO
STAMPA



CARTA D'IDENTITÀ

RAGIONE SOCIALE : VLC TRAVEL

MARCHIO COMMERCIALE : Resaneo

ANNO DI CREAZIONE : 2009

SEDE CENTRALE DI LIONE : 73 ter, rue
F. de Pressensé - 69100 Villeurbanne

SEDE DI MILANO : VLC TRAVEL ITALIA
Piazza IV Novembre,4 - 20124 Milano

SEDE DI PARIGI : 41, rue Vivienne
75002 Paris

CIFRE D'AFFARI 2018 : 50M d'€

-
- Iscrizione al Registro del Commercio e delle Imprese di Lione n° 509 813 722
 - Numero REA : MI - 2096554
 - Codice Fiscale e Partita IVA : IT09533300969
 - Licenza SCIA PG 509357 / 2016

+3500

AGENZIE DI VIAGGI

in Francia ed in Italia, si affidano a
Resaneo per occuparsi dei voli dei
propri clienti

+600

COMPAGNIE

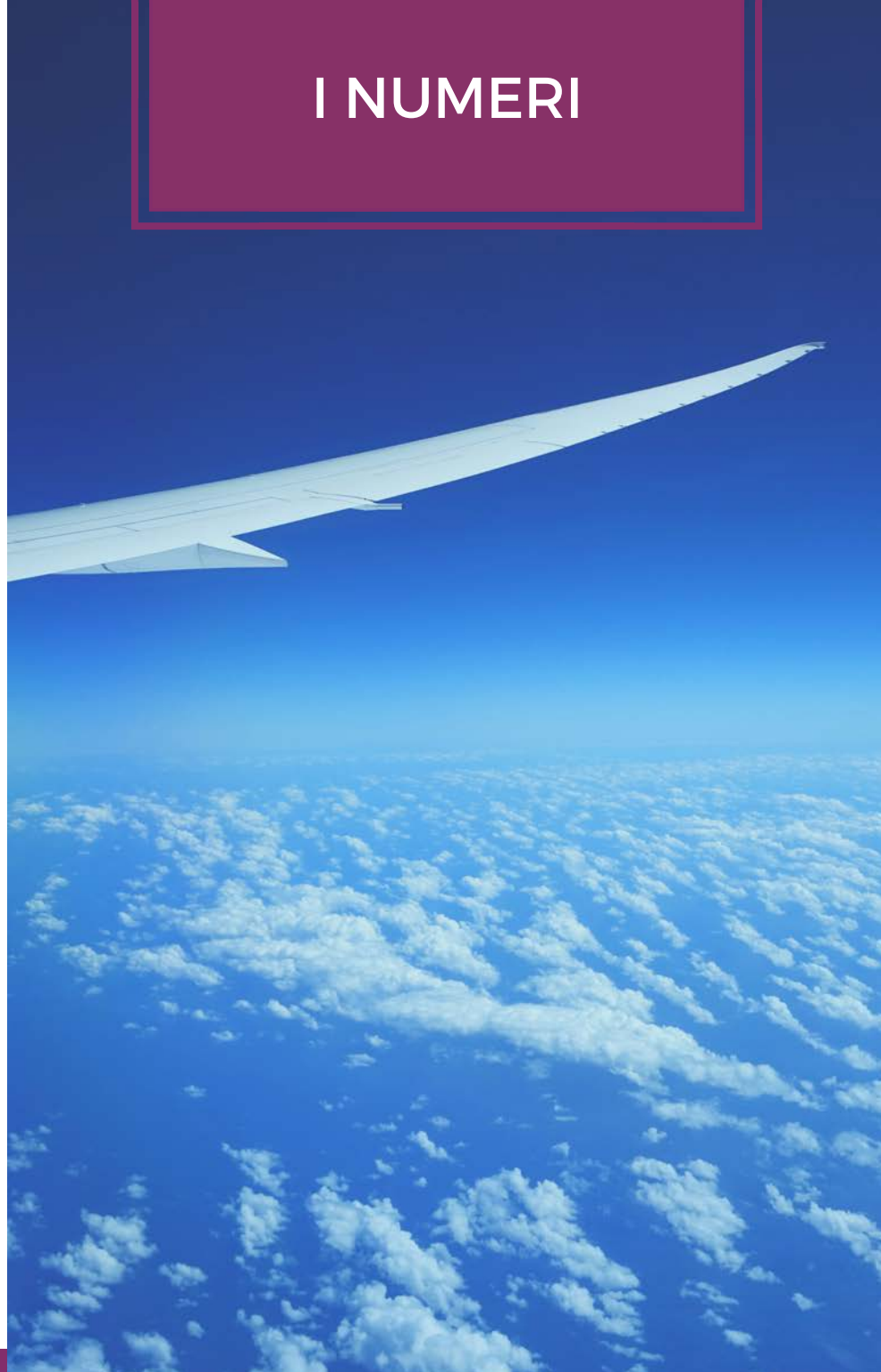
presenti sulla piattaforma,
l'offerta più vasta presente sul mercato

+20

ANGELI CUSTODI

della biglietteria aerea che dai nostri
uffici si prendono cura ogni giorno
degli agenti di viaggio

I NUMERI



I DIRIGENTI

Raphael Torro // Presidente

Imprenditore appassionato, da sempre interessato al web ed ai servizi per l'industria del viaggio

Yannick Faucon // Direttore Generale

Al servizio dei professionisti del Turismo, è anche il Presidente delle Imprese di Viaggio delle regioni del Centro e dell'Est della Francia

Jean-Pol Leclercq // Direttore Commerciale

Dotato di capacità relazionali senza eguali, è lo specialista del servizio clienti

François Garrabos // Direttore dei Trasporti

Con più di 25 anni di esperienza nel settore dei trasporti, consolidatore, poi charterer e handler, ha creato le migliori basi per la fidelizzazione ed il partenariato con i fornitori



LA NOSTRA STORIA



2012

Più di 2000 agenzie di viaggio si affidano da subito a Resaneo. Non è che l'inizio !

2013

Al salone del turismo IFTM Top Resa di Parigi, viene presentata ai professionisti del turismo : Resaneo

2015

Vengono siglati nuovi ed importanti accordi di partenariato con diversi trasportatori

2016

Alla conquista dell'Italia !
Al salone TTC di Rimini viene presentata la piattaforma Resaneo.it

2017

La crescita di Resaneo continua e vengono siglate importanti connessioni dirette in regime di NDC con i principali attori del trasporto aereo

2018

Resaneo presenta il suo nuovo sito, rinforza la sua squadra commerciale e si trasferisce nei nuovi locali di Villeurbanne, Lione



RESANEO IN BREVE



RISULTATI DI RICERCA E FILTRI



Le migliori tariffe, elencate per compagnia e per tipo di volo. La possibilità di affinare la ricerca con i numerosi filtri: orario, aeroporti, numero e durata degli scali, etc.

GESTIONE ORDINI



La possibilità di accedere con un semplice clic allo storico delle prenotazioni. L'accesso ai messaggi e documenti ricevuti. La possibilità di effettuare con facilità le richieste di modifica o di annullamento

BRANDED FARES



La possibilità per le agenzie di scegliere, attraverso un'offerta completa presentata su una sola pagina, la migliore tariffa con le condizioni più adatte alle esigenze del cliente

UNO ZOOM SULLE BRANDED FARES

3 diverse offerte tariffarie per una maggiore flessibilità da proporre al cliente :

PRESTAZIONI	CLASSIC	SMART	VIP
Scelta dei posti	€	€	✓
Aggiunta dei bagagli	€	✓	✓
Modifica orario/date	✗	✓	✓
Annullamento	Secondo le condizioni del trasportatore + spese di gestione 50€/biglietto	Secondo le condizioni del trasportatore + spese di gestione 30€/biglietto	Secondo le condizioni del trasportatore + spese di gestione 10€/biglietto
Modifica dell'itinerario	✗	€	✓



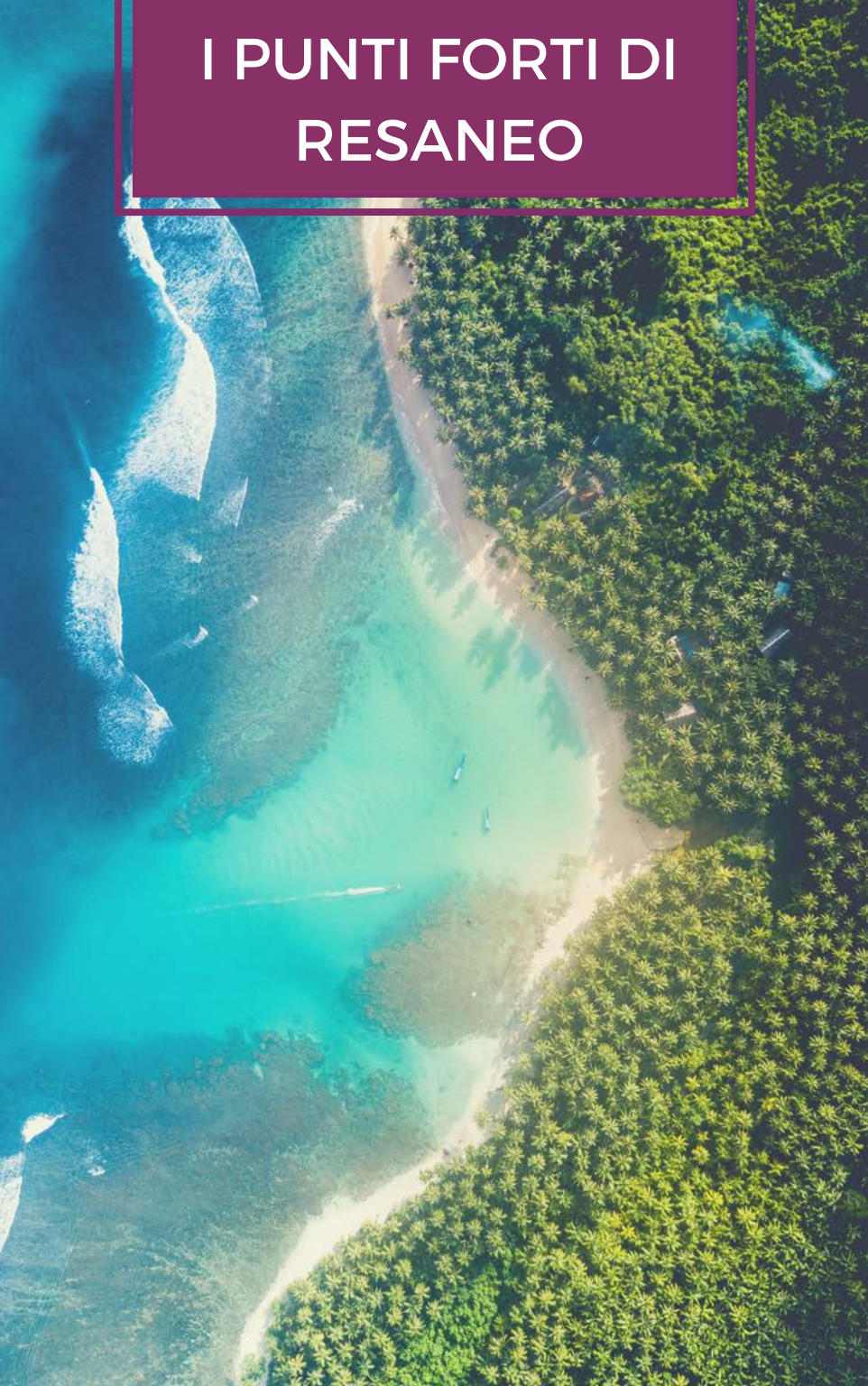
inclusa



non inclusa



a pagamento



I PUNTI FORTI DI RESANEO

LAST MINUTE

Prenotare fino a 3 ore prima della partenza grazie ad una gestione prioritaria dell'ordine

OPZIONE SUL VOLO

La garanzia di non perdere la migliore tariffa opzionando il biglietto per il viaggio desiderato

MIX

La possibilità di poter viaggiare combinando l'andata ed il ritorno tra diverse compagnie: di linea, low cost ed anche charter !

CALENDARIO VOLI

La visualizzazione semplice ed immediata dei giorni di rotazione dei voli diretti, ordinati per compagnia, su qualunque tratta si desideri

COMMISSIONI D'AGENZIA

Sarà possibile preimpostare le commissioni d'agenzia direttamente dalla sezione Preferenze

UN TEAM DI ESPERTI

Per un servizio di alta qualità, il nostro servizio clienti risponderà a tutte le vostre domande, telefonicamente o attraverso la sezione "gestione ordini"

BOARDING PASS

Le carte d'imbarco vengono automaticamente emesse dai nostri bigliettisti per tutte le compagnie che lo richiedono espressamente

RICHIESTE SU MISURA

Prenotazioni di gruppo, bambini non accompagnati, bagagli speciali, trasporto animali, assistenza aeroportuale etc. sono gestiti direttamente da Resaneo

PRE-SEATING & BAGAGLI

È possibile scegliere i posti per i propri clienti ed aggiungere per loro dei bagagli in stiva

I VANTAGGI DI RESANEO



OLTRE ALL'API, DAL 2019 IL WHITE LABEL

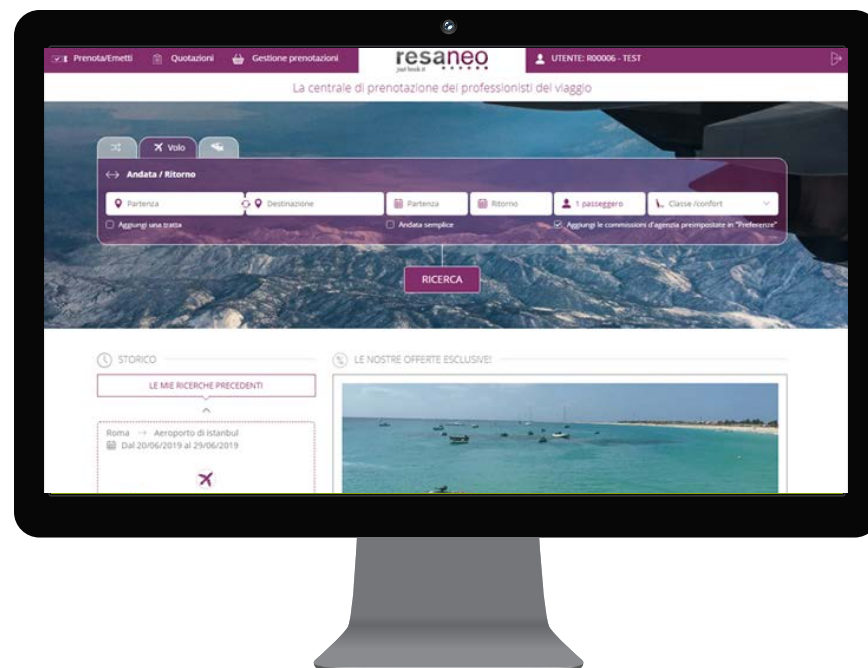
Resaneo mette il proprio motore di ricerca a disposizione delle agenzie di viaggio con la propria connessione API (Application Programming Interface) per fornire la più ampia offerta possibile. E dal 2019 sarà disponibile anche sul mercato italiano il White Label RESATRavel, uno strumento prezioso ed efficace.

I PUNTI DI FORZA DEL WHITE LABEL RESATRavel

- Permette di prenotare direttamente sul sito delle agenzie
- Mette a disposizione il nostro team di bigliettisti che gestisce l'ordine dalla A alla Z
- Le agenzie restano proprietarie delle informazioni dei loro clienti

I VANTAGGI DELLA CONNESSIONE API

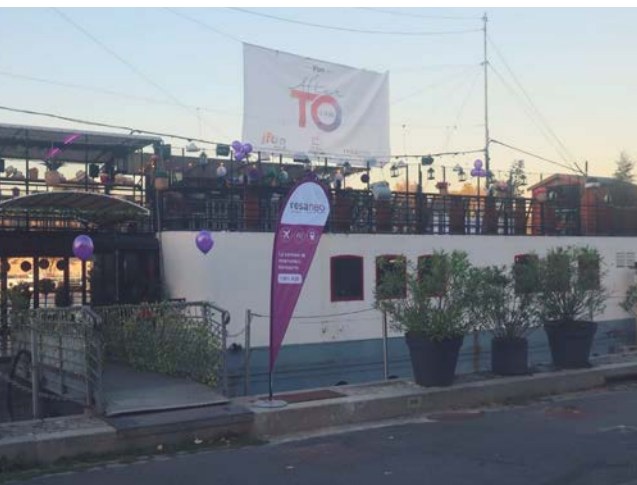
- Il fatto di essere connessi direttamente alle compagnie, permette di avere accesso in tempo reale a tutte le tariffe
- Il motore di ricerca e di prenotazione è interamente integrato al sito dell'agenzia di viaggio



SALONI PROFESSIONALI

Resaneo partecipa sempre ai vari saloni professionali del settore turistico, sia in Francia che in Italia. E se anche non ci fosse uno spazio d'esposizione proprio, il nostro team è sempre presente con i responsabili commerciali del mercato italiano

- Questo ci permette di conoscere sempre personalmente i nostri partner e clienti e di facilitare lo scambio di opinioni, permettendoci di rinsaldare il nostro legame con loro.
- Durante queste occasioni, possiamo presentare le nostre novità , ma anche ascoltarvi, cercare nuove idee, nuove strade per migliorarci e per proporvi un servizio sempre pertinente e adatto alle necessità del mercato.
- Non mancheranno le opportunità per divertirvi assieme e organizzare serate con i nostri partner e clienti, e poi perché no ? Invitarvi in Francia alle nostre serate ufficiali che sono ormai diventate un must per tutto il settore turistico francese...e presto anche italiano.





CONTATTI

PER QUALSIASI INFORMAZIONE

Non esitate a contattarci per
qualsiasi informazione

0892 49 41 41

commerciale@resaneo.it



Accedete a tutti i nostri comunicati stampa :

- Francia : <https://v3.resaneo.com/public/press>
- Italia : contiamo su di voi per scrivere insieme le pagine più belle...