

# Avec CoronaProtect, RESANEO inclut une garantie pour toutes les réservations de tous billets d'avion



### Lyon, le 5 mars 2020

RESANEO, l'agence de voyages spécialiste de la réservation de billets de train et d'avion, intègre désormais une garantie annulation et une garantie « retour en cas de mise en quarantaine » sur toutes les destinations frappées par le Coronavirus.

Cette garantie nommée CoronaProtect est une première dans le secteur du tourisme, en partenariat avec le courtier PRESENCE ASSISTANCE. Resaneo espère ainsi rassurer les voyageurs et les aider à réserver sans crainte de frais ou de contrainte en cas de problèmes liées à la maladie.

### Un secteur sinistré, des acteurs qui tentent de réagir. C'est le cas de Resaneo

A l'image de l'industrie du tourisme dans son ensemble, l'activité de Resaneo est considérablement impactée par l'épidémie de Coronavirus et la psychose qui l'entoure dorénavant. Les indicateurs sont au rouge depuis près de 2 semaines, mais l'entreprise souhaite prendre le problème à bras le corps pour tenter d'enrayer cette spirale négative.

Comme le précise Yannick Faucon, son Directeur Général : « Nous ne pouvons rester attentistes face à cette situation. Les leviers sur lesquels nous pouvons agir sont plus que réduits. Nous avons choisi d'actionner celui qui nous semble le plus nécessaire : aider les français à voyager sans crainte et les assister s'ils se retrouvent mis en quarantaine à destination. »

## Une garantie pour lever les freins des voyageurs qui n'ont pas peur de la contamination mais plutôt des mesures coercitives

Sur l'ensemble des voyageurs qui ne réservent plus, il y a ceux qui ont peur de la maladie, et ceux qui ne sont pas effrayés par celle-ci mais qui craignent les conséquences des mesures sur leur futur déplacement. Pour les premiers, Resaneo n'a pas le pouvoir de les aider. En revanche, pour les seconds, l'agence spécialisée dans la vente de vols a bâti la garantie CoronaProtect en partenariat avec Présence Assistance.

### COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Resaneo apporte donc une réponse à ces inquiétudes, en garantissant que les sommes engagées dans l'achat d'un billet d'avion ne seront pas perdues en cas d'impossibilité de voyager, et en effectuant les démarches nécessaires pour l'obtention d'un billet de retour à ses clients qui se retrouveraient retardés dans leur retour en raison de mesures sanitaires à destination.

Resaneo a tout intérêt à relancer son activité comme le voyageur a tout intérêt à reprendre ses déplacements, qu'ils soient pour le loisir ou les affaires. C'est pourquoi, cette garantie est volontairement offerte pour toute réservation de billets d'avion.

## Le remboursement plutôt que le report sur les destinations qui deviennent déconseillées après la réservation

La première crainte majeure des voyageurs : si la destination envisagée devient déconseillée par le Ministère des Affaires Etrangères, l'annulation sans frais est-elle possible ? C'est une des garanties qu'offre le CoronaProtect de Resaneo.

Certaines compagnies aériennes commencent à annoncer des mesures commerciales consistant par exemple à proposer des reports très limités dans le temps quand d'autres distributeurs proposent 50% sous forme d'avoir.

Avec sa garantie CoronaProtect, Resaneo propose le remboursement intégral des billets

### La prise en charge du rapatriement en cas de blocage à destination

La 2ème question qui inquiète les français actuellement et qui est solutionnée par la garantie CoranaProtect : si je suis mis en quarantaine sur place et dans l'impossibilité de prendre mon vol retour, comment vais-ie rentrer ?

Dans ce cas, Resaneo s'occupera de la réservation d'un nouveau billet retour pour le rapatriement, quelle que soit la compagnie aérienne avec laquelle le voyage initial était prévu.

Le dirigeant de Resaneo commente ce choix : « La probabilité d'être bloqué à destination dans le cadre d'une quarantaine est minime à ce jour. Toutefois, la crainte que cette improbable situation suscite est réelle. Bien évidemment nous ne voulons pas nous substituer aux autorités et les rapatriements sanitaires ne sont pas de notre compétence s'ils doivent avoir lieu.

Prenons en revanche le cas d'un voyageur qui se verrait placé en quarantaine dans un pays qu'il visite, à son arrivée ou au moment de son retour : nous nous occuperons dans ce cas précis de faire les réservations de vols retours, à nos frais. »

Tous les clients de RESANEO sont protégés qu'ils réservent sur les sites de la marque www.resaneo.fr et www.resaneo.com (le site dédié aux agences de voyages) mais également ceux qui passent par ses partenaires marques blanches tels que Promovols, Showroomprivé, Promovacances et les aéroports de Bergerac, Beauvais, Toulouse etc.

Lien vers la page descriptive de la garantie CoronaProtect : www.coronaprotect.fr

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE



#### A propos de RESANEO

Resaneo est une agence de voyages spécialiste de la réservation de transport vol et train. Utilisé par plus de 3700 professionnels du tourisme qui font confiance à Resaneo, l'outil propose un service de qualité autour de son offre transport la plus large du marché. Plus de 600 compagnies aériennes low cost, régulières et charters sont intégrées. L'offre rail des grandes lignes nationales et internationales, complète les résultats de recherche. Deux expertises contribuent à la réussite de Resaneo : Des experts des technologies et des transports qui font vivre continuellement l'outil et une équipe de Travel Angels disponibles et passionnés constamment au service des pros du tourisme et des voyageurs. L'engagement de Resaneo : fournir une expérience de réservation sans faille. #Justbookit